Klachtenregeling Wasven

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je als medewerker, deelnemer of vrijwilliger een klacht hebt over het Wasven. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door iemand op het Wasven.

Wat te doen bij een klacht.

Er zijn meerdere manieren om je klacht kenbaar te maken. Je bent vrij om te kiezen welke van onderstaande mogelijkheden je daarvoor gebruikt.

- Bespreek je klacht met je collega op een rustig tijdstip.
- Maak een afspraak met je direct leidinggevende om over je klacht te praten.
- Benader één van de teamleiders binnen het managementteam.
- Benader het bestuur van Wasvenboerderij, afhankelijk van je klacht. Kijk op wasven.nl onder het kopje Besturen wie de bestuurders zijn.
- Ga in gesprek met de vertrouwenspersoon van het Wasven, Mia Brinkhof, te bereiken via vertrouwen@wasven.nl.
- Neem contact op met de Raad van Toezicht van het Wasven. Kijk op wasven.nl onder het kopje Besturen wie de leden zijn.

Iedere klacht wordt serieus genomen. Je privacy blijft gewaarborgd.